



Ogólne warunki gwarancji i rękojmi.

1. Na wykonane prace objęte umową Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji na okres określony każdorazowo w umowie dotyczący wad polegających wyłącznie na niekompletności przedmiotu umowy względnie uszkodzeniu jego części przy czym ww. okres trwania rękojmi i gwarancji będzie liczony od daty podpisania końcowego protokołu odbioru przez obie strony. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Zamawiający nie mógł korzystać z instalacji wchodzącej w skład przedmiotu umowy - przepis art. 581 § 1 Kodeksu cywilnego jest wyłączony
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji i rękojmi przysługują Zamawiającemu przez cały okres wskazany w umowie pod warunkiem terminowego wykonywania płatnych przeglądów instalacji przez Serwis Producenta. Częstotliwość oraz terminy wykonywanych przeglądów ustalane są indywidualnie w umowie w zależności od stopnia skomplikowania instalacji będącej jej przedmiotem.
3. W przypadku niewywiązania się przez Zamawiającego/Użytkownika z obowiązku terminowego przeprowadzania przeglądów instalacji oraz terminowego dokonywania płatności za wykonane przeglądy, zarówno gwarancja jak i rękojmia wygasa.
4. Gwarancja na poszczególne urządzenia zainstalowane w instalacji będącej przedmiotem umowy obowiązuje przez okres zgodny z zapisami kart katalogowych producentów tych urządzeń.
5. Gwarancja i rękojmia nie obejmują elementów podlegających naturalnemu zużyciu wynikających z prawidłowego użytkowania urządzenia między innymi takich jak: przełączniki, styczniki, bezpieczniki, akumulatory, lampki sygnalizacyjne, maty filtracyjne, węże, rotory, membrany, kule i kłapy zaworowe, uszczelnienia, uszczelki, łożyska, wirniki, żarówki, łańcuchy, okładziny ściernie, elektrody pomiarowe jak również wyłączony jest obowiązek Wykonawcy polegający na odtworzeniu zasobów osadu czynnego podczyszczalni na stopniu biologicznym w przypadku zatrucia tego osadu w wyniku nieprawidłowej eksploatacji w szczególności zrzutu na stopień biologiczny nieobrobionych ścieków na stopniu fizykochemicznym (ścieki toksyczne). Wyłączone są także uprawnienia Użytkownika do odstąpienia od umowy jak również do żądania obniżenia wynagrodzenia, w przypadku kiedy takim Użytkownikiem nie będzie konsument lub przedsiębiorca będący osobą fizyczną, jeżeli zawarta z Wykonawcą umowa nie ma dla takiego przedsiębiorcy zawodowego charakteru. Gwarancja na części wymienione w ramach przeprowadzonych napraw udzielana jest do momentu wygaśnięcia gwarancji na urządzenie.
6. Gwarancją oraz rękojmią nie są objęte uszkodzenia oraz nieprawidłowa praca instalacji spowodowane: kradzieżami, aktami wandalizmu, nieodpowiednimi warunkami zasilania, przepięciami i wyladowaniami atmosferycznymi, oddziaływaniem czynników agresywnych chemicznie, uszkodzeniami mechanicznymi.

PROJPRZEM EKO Sp. z o.o.

Zamość k. Bydgoszczy, ul. Osiedlowa 1
89-200 Szubin

tel.: +48 52 384 00 25
tel./fax: +48 52 384 00 26
e-mail: peko@projprzemeko.pl

NIP: PL5540234112
KRS: 0000098877
REGON: P-090399265

Konto: BPH SA O/Bydgoszcz nr: 02 1060 0076 0000 4047 2000 0586


www.projprzemeko.pl



Nasze doświadczenia jest do Państwa dyspozycji

7. Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności gwarancyjnej, jeśli eksploatacja instalacji odbywała się niezgodnie z odpowiednimi instrukcjami obsługi dostarczonymi przez Wykonawcę oraz dokumentacją techniczno-ruchową poszczególnych urządzeń. Wykonawca nie odpowiada za wady, uszkodzenia i następstwa powstałe w wyniku używania instalacji/urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, poza zakresem parametrów pracy oraz w wyniku pracy z mediami niezgodnymi z umową.
8. Wady uznane w ramach reklamacji będą usuwane w terminie każdorazowo określonym w umowie z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu z przyczyn nie leżących po stronie gwaranta jak np. okres konieczny do sprowadzenia niezbędnych części, dostosowanie się osadu czynnego do nowych warunków pracy, odtworzenie po zatruciu osadu czynnego w instalacjach biologicznego oczyszczania ścieków (uznanie nie obejmuje przyczyn określonych w pkt. 5 niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji i Rękojmi), powódź, pożar, stan epidemii/pandemii względnie stan zagrożenia epidemią/pandemią, katastrofy, przerwy w dostawie energii, gwałtowne zjawiska pogodowe i inne zdarzenia uniemożliwiające realizację naprawy.
9. W przypadku uznania zgłoszenia za nieuzasadnione, Zamawiający/Użytkownik zostanie obciążony kosztami związanymi z dojazdem i diagnostyką oraz ewentualnym transportem i naprawą.
10. Jakikolwiek prace nieautoryzowane i zmiany bez akceptacji powodują wygaśnięcie gwarancji i rękojmi
11. Zgłaszanie awarii, wad i usterek należy dokonywać drogą elektroniczną na adres email: peko@projprzemeko.pl lub drogą faksową na nr faksu 052 384 00 26.

PROJPRZEM EKO
Spółka z o.o.
Zamość, ul. Osiedlowa 1
89-200 SZUBIN
NIP 554-023-41-12 REGON P-090399265

Prezes

Miłosz Zabłocki